

レンタカーサブスクリプションサービス利用規約

第1条(適用の範囲)

1. 本規約は、株式会社Sanwa Japan Company(以下「当社」といいます)が提供するレンタカーサブスクリプションサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべての会員(以下「会員」といいます)に適用されます。
2. 会員は、本サービスの利用にあたり、本規約の内容を理解・同意したうえで、これを遵守するものとします。本規約に同意いただけない場合、本サービスを利用することはできません。
3. 当社は、本規約とは別に、本サービスに関する個別の規定・ルール等(以下「個別規定」といいます)を定める場合があります。その場合、当該個別規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規定の内容が異なる場合には、個別規定が優先して適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が提供するレンタカーのサブスクリプションサービスをいいます。
2. 「会員」とは、本規約に同意のうえ、当社所定の手続に従い会員登録を行い、本サービスを利用する個人または法人をいいます。
3. 「車両」とは、本サービスにより当社または提携事業者が貸与する自動車をいいます。
4. 「利用料金」とは、本サービスの利用にあたり、会員が当社に対して支払うべき月額料金、追加料金、その他の料金を総称したものをいいます。
5. 「予約」とは、会員が本サービスにより車両の利用を希望する日時・場所等を指定し、当社がこれを承認する手続きをいいます。
6. 「個別規定」とは、本規約とは別に、当社が本サービスに関して定める利用ルール、ガイドライン、注意事項等をいいます。
7. 「契約」とは、当社と会員との間で、本サービスの提供に関して成立する利用契約をいいます。

第3条(サービス内容)

1. 本サービスは、会員が月額料金を支払うことで、当社が定める対象車両を一定の条件のもとで繰り返し利用できる、レンタカー形式のサブスクリプションサービスです。
2. 本サービスは、当社が提供する各種プラン(以下「各プラン」といいます)に基づいて運営され、各プランの内容(対象車種、利用可能時間、料金、利用条件等)は、当社が別途定めるものとします。
3. 会員は、当社所定の方法により車両の利用予約を行い、予約が成立した場合に限り、予約時間内で車両を利用することができます。
4. サービスの提供時間、車両の引渡し・返却場所、利用料金、予約・キャンセル方法などの詳細は、当社が別途定める規定またはウェブサイト上の記載に従うものとします。
5. 本サービスにおける車両の所有者は当社または当社の提携先であり、車両の利用により会員に所有権その他の権利が移転することはありません。

第4条(会員登録および契約の成立)

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により必要事項を正確に登録し、当社の承認を得ることにより、会員として登録されます。
2. 会員登録が完了し、当社が承認した時点をもって、本サービスの利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、会員登録の申込みを承認しないことがあります。また、承認後にこれらの事実が判明した場合には、会員登録を取り消すことができるものとします。
 - (1) 登録情報に虚偽の内容が含まれている場合
 - (2) 過去に当社のサービスにおいて契約違反等があった場合

- (3) 運転免許証の有効性や本人確認ができない場合
- (4) その他、当社が不適当と判断した場合
- 4. 会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社に通知し、所定の手続により変更を行うものとします。

第5条(利用料金および支払い)

- 1. 会員は、本サービスの利用にあたり、当社が別途定める各プランの月額料金および利用に応じて発生する追加料金(延長料金、キャンセル料、シーズン料金等を含みます。以下「利用料金」といいます)を、当社の指定する方法により支払うものとします。
- 2. 月額料金は前払いとし、毎月1日を支払期日とします。会員は、当社指定の決済手段(クレジットカード、銀行振込等)により、当月分の月額料金を支払うものとします。
- 3. 追加料金は、原則として車両の利用当日に、現地での現金またはその他当社が指定する方法により支払うものとします。
- 4. 会員が月額料金の支払いを遅延した場合、当社は、会員に対して年14.6%の割合による遅延損害金を請求できるものとします。
- 5. 会員が月額料金の支払いを怠り、当社からの通知後もなおこれを履行しない場合、当社は、当該会員の予約受付を停止し、または本サービスの利用を一時停止することができるものとします。
- 6. 当社は、事前の告知により、利用料金その他の料金体系を変更することができるものとします。

第6条(予約およびキャンセル)

- 1. 会員は、当社所定の方法により事前に予約を行い、当社が承認した時点で予約は成立するものとします。
- 2. 予約のキャンセルには当社所定のキャンセルポリシー(別紙)に基づきキャンセル料が発生する場合があります。
- 3. 無断キャンセルがあった場合、当該会員の利用停止などの措置を行うことがあります。
- 4. 当社の責に帰さない事由により車両の提供ができない場合、損害賠償責任を負わないものとします。

第7条(禁止事項)

会員は以下の行為をしてはなりません:

- 1. 登録情報に虚偽の申告をする行為
- 2. 他人の免許証や情報を不正使用する行為
- 3. 当社の承認を得ずに契約者以外に車両を運転させる行為
※ただし、当日免許証提示および写しの取得をもって運転許可する者は除く
- 4. 車両の無断転貸・譲渡
- 5. 飲酒・薬物等による不適正運転
- 6. 法令・公序良俗に反する行為
- 7. 営利目的や反社会的行為への使用
- 8. 当社や第三者への妨害行為
- 9. 改造・無断修理・機器の操作
- 10. その他、当社が不適切と判断する行為

第8条(事故・故障・損害賠償)

- 1. 会員または確認済み運転者は事故・故障時、速やかに当社や警察等へ連絡し、指示に従うものとします。
- 2. 会員の過失による損害は、保険の適用を除き、全額負担とします。

3. 事故の未報告や隠ぺいにより保険が適用されない場合、損害は会員が負担します。
4. 異常を感じた場合は使用を中止し、当社へ連絡するものとします。
5. 自然故障等で利用できなかった場合でも、当社は代車や返金に応じないものとします。

第9条(保険および補償)

1. 当社は車両に対し対人・対物・車両等の保険を付保しています。詳細は別紙に定めます。
2. 当社が確認し免許証写しを取得した者については、契約者本人と同様に保険を適用します。
3. 保険に免責がある場合、その金額は会員負担とします。保険対象外の損害も同様です。
4. 飲酒運転・無断運転など法令違反による損害は、全額会員負担とします。
5. 保険手続きは当社を通じて行い、会員は協力する義務を負います。

第10条(契約の中止・解約)

1. 会員は所定の手続により解約可能とします。解約は当社が受理した日をもって有効です。
2. 解約後の料金返金は原則行いません。
3. 当社は以下の事由がある場合、事前通知なく契約を解除できます：
(1) 規約違反 (2) 支払い遅延 (3) 虚偽登録 (4) 過去の利用停止歴 (5) その他不適切な場合
4. 解約後のサービス利用は不可とし、未払い金があれば即時支払うものとします。
5. 解約日から3ヶ月間、再契約はできません。
6. 当社は過去の利用実績等を踏まえ、再契約申込を拒否できるものとします。

第11条(免責事項)

1. 以下の事由で発生した損害について、当社は一切責任を負いません：
(1) 天災、故障、渋滞等の不可抗力 (2) システム障害 (3) 会員の利用不備 (4) 第三者トラブル
2. 車両整備には万全を期していますが、無事故・無故障を保証するものではありません。
3. 万一当社に責任が認められる場合でも、賠償額は直近1ヶ月分の月額料金を上限とします。

第12条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は、会員の個人情報を以下の目的の範囲内で取り扱います：
(1) サービス運営 (2) 料金処理 (3) 本人確認・緊急対応 (4) 改善・案内 (5) 法令対応
2. 会員の同意がない限り、第三者提供は行いません。ただし法令・緊急・委託先提供を除きます。
3. 会員は、自身の個人情報の開示・訂正・削除を求めることができます。
4. その他詳細は当社のプライバシーポリシーに従うものとします。

第13条(反社会的勢力の排除)

1. 会員は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係者、総会屋、反社会的勢力その他これに準ずる者(以下「反社会的勢力」といいます)に該当しないこと、また将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 会員は、自らまたは第三者を利用して、以下のいずれの行為もしないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 脅迫的言動または暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計、威力による信用毀損または業務妨害行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、会員が前各項に違反したと判断した場合、事前の通知なく当該会員との契約を解除し、本サービスの利用を停止することができるものとします。また、これにより会員に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

附則

1. 本規約は、2025年4月1日より施行します。
2. 本規約に関連する詳細事項(キャンセルポリシー、保険内容、料金表等)は、当社ウェブサイトにて掲示され、規約の一部を構成します。